

# Visie Punt Welzijn 2014 - 2018

**Stichting Punt Welzijn** | Postbus 112 | 6000 AC Weert | Tel. (0495) 69 79 00  
info@puntwelzijn.nl | www.puntwelzijn.nl | Rabobank 57.50.27.126  
*Punt Welzijn is onderdeel van Unitus*



## De aanleiding.

In 2011 is een beleidsvisie voor onze organisatie vastgesteld. Er is sinds die tijd het nodige gebeurd en de maatschappelijke ontwikkelingen gaan snel. Eind 2013 hebben wij een proces in gang gezet, om onze beleidsuitgangspunten te toetsen.

De Griekse filosoof Heraclitus zei al heel lang geleden: "*Verandering is de enige constante*".

Deze oude uitspraak is ook tegenwoordig nog onverminderd van toepassing. Sterker nog, gezien de impact van alle ontwikkelingen kan worden gesteld dat we niet leven in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperken.

Onze visie voor de langere termijn moet op deze constatering voortborduren.

Deze ontwikkelingen zijn;

- demografische ontwikkelingen zoals vergroening, vergrijzing en krimp laten de komende decennia een verschuiving in doelgroepen zien;
- er vindt een maatschappelijke verandering in besturingsfilosofie plaats. Beleid moet niet topdown door de overheid bepaald worden, maar van bottum up komen;
- onze samenleving kenmerkt zich in steeds mindere mate door een verticale en verzuilde indeling, maar steeds meer door een horizontale, netwerk georganiseerde indeling. Niet meer primair de kerk en het gezin zijn de pijlers van onze maatschappij, maar andere sociale cohesies verbinden de samenleving. Deze ontwikkelingen kunnen spanning opleveren, maar creëren ook ruimte en nieuwe mogelijkheden;
- religie en ideologie hebben als leidende richtsnoer afgedaan, De maatschappij is op zoek naar nieuwe waarden, een nieuw paradigma, rondom waarden als coöperatie, het sluiten van kringlopen en samenredzaamheid.
- een kanteling in de samenleving die ook herkenbaar is in bijvoorbeeld de energiewereld. De energiewereld heeft in de afgelopen 150 jaar een organisatievorm opgebouwd inclusief verdienmodel dat sterk gecentraliseerd is. Nu zie je dat er steeds meer nieuwe kleine initiatieven van burgers, kleine bedrijfjes, corporaties of andere initiatieven, die ook stroom gaan leveren, letterlijk de andere kant op. Windmolens warmtepompen, zonnepanelen enz enz zorgen er voor dat er decentraal zoveel stroom opgewekt wordt, dat de traditionele infrastructuur niet goed meer werkt en er zelfs energiecentrales gesloten moeten worden. Het zijn deze initiatieven van onderop die de toekomst van de energiewereld gaan bepalen;
- ook in het zorg- en welzijnslandschap staat zo'n kanteling er aan te komen. Goed om daar nu al op te anticiperen. Dat vraagt een nieuwe vorm van sturing van initiatieven. Niet langer vanuit controle beheersing en zekerheid, maar uitgaan van onzekerheid, complexiteit en constante aanpassing. Niet langer vanuit gemeentelijke regie, maar vanuit faciliteren.
- zelfregie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid zijn de uitgangspunten. Eerst inventariseren wat mensen zelf kunnen en aansluitend daarop maatwerk bieden;
- zo integraal mogelijk denken en werken op alle niveaus. De situatie, behoeften en mogelijkheden van de burger vanuit verschillende perspectieven inventariseren en oplossingen in een totaalconcept vorm geven;
- meer denken in netwerken en sociale netwerkstructuren geeft gehoor aan het principe van samenredzaamheid en geeft de mogelijkheid tot het gezamenlijk bieden van maatwerk aan de burger. Door verbindingen aan te gaan wordt ondersteuning niet gestopt maar, waar nodig, juist geborgd;
- er blijven altijd burgers in kwetsbare situaties die een vangnet nodig hebben om hun leven een zo positief mogelijke richting te geven;
- Door de maatschappelijke tendens om mensen zoveel mogelijk in hun eigen leefomgeving te laten verblijven, zal er meer aandacht moeten worden gegeven aan kwetsbare en gemarginaliseerde individuen en groepen. Preventie en signalering zijn daarbij van belang;

- door alle ontwikkelingen ontstaat er een herverdeling van taken en bevoegdheden en zal er een "nieuw" landschap aan maatschappelijke voorzieningen ontstaan.
- in dat kader spelen de nieuwe media een belangrijke rol. Nu al is iedereen in staat om op elk moment van de dag een nieuwe beweging op te starten en op dat terrein ook nieuw leiderschap te tonen. Dat is niet meer van bovenaf aan te sturen.
- dat niet alles is digitaal op te lossen;
- de uitvoering van activiteiten is nog meer dan in het verleden het domein van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties;
- de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) verandert en geeft daardoor ook nieuwe kaders voor het welzijnswerk. Er wordt niet meer gesproken over de Wmo prestatievelden, maar over *de deelname van mensen met een beperking of psychische problematiek aan het maatschappelijk verkeer, participatie en het bieden van passende ondersteuning, waarmee mensen in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden (zelfredzaamheid)*;
- de drie decentralisaties (jeugdhulp, AWBZ → Wmo en Participatiewet, maar ook de aanscherping van de Wmo en Passend Onderwijs zijn op bovenstaande zienswijzen gebaseerd;
- heeft de gemeente in 2014 vooral oog voor de transitie (het overhevelen van wetgeving en doelgroepen naar de gemeentelijke omgeving) en minder voor de transformatie. Met name ten aanzien van de transformatie wordt in zijn algemeenheid veel verwacht van het welzijnswerk, zonder dat daar al concrete acties tegenover staan. In 2015 zal met name dat onderdeel uitgewerkt worden door de gemeente en de maatschappelijke partners;
- naast een duidelijke focus op ons werk en onze positie in het maatschappelijk middenveld dient onze focus gericht te zijn op anticiperen op deze ontwikkelingen.

Was het immers Darwin niet die zei;

*Het zijn niet de sterksten die overleven en ook niet de meest intelligente. Het is het soort dat het meest reageert op de verandering dat overleeft .....*

## **Onze focus voor de toekomst!**

### **“De kracht van delen”.**

Onze missie is;

Het versterken van de (pedagogische) civil society op basis van lokale vragen en mogelijkheden, waarbij uitdrukkelijk de verbinding wordt gezocht met burgers/klanten, netwerkorganisaties en overheden op basis van partnerschap. Door delen van kennis en expertise wordt de kracht van de lokale samenwerking versterkt.

Onze visie

Iedereen telt mee en levert een unieke bijdrage aan een leefbare samenleving. Solidariteit en elkaar helpen, geven invulling aan het begrip “samen leven”.

Dat is alleen mogelijk als mensen in staat zijn en in de gelegenheid worden gesteld, om hun eigen leven vorm en inhoud te geven. Op een dusdanige manier die past bij zijn/haar identiteit en waarbij ieders ontwikkelingsmogelijkheden centraal staan.

Wij gaan ervan uit dat iedereen mogelijkheden heeft en die wil en kan inzetten, voor zichzelf en/of voor de gemeenschap.

Punt Welzijn is een professionele organisatie die intern dezelfde uitgangspunten hanteert als die zij extern uitstraalt. De medewerkers werken graag bij Punt Welzijn en ontwikkelen zich voortdurend.

### **De zelfstandige burger en vitale wijk/dorp.**

Vanuit onze missie en visie is het ons doel om;

**Het is onze uitdaging om te verbinden en bewoners te faciliteren, te versterken tot een grotere zelfstandigheid en / of naar meer participatie en meedoen in de samenleving.**

**Wij hebben daarbij extra aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties.**

In dat kader;

- willen wij de energie van bewoners aanspreken;
- staat de burger en initiatieven met zijn vraag bij ons centraal. Wij kijken kritisch mee met de burger(s), staan naast hem, zijn dichtbij, vertrouwd en eerlijk;
- pakken wij een probleem samen met de burger(s) op. Hierbij gaan wij uit van een integrale benadering; inventariseren aandachtspunten en mogelijkheden vanuit de verschillende levensdomeinen. Wij zoeken samen naar de essentie van de vraag en pakken deze als eerste aan;
- is onze hulp preventief en van korte duur. Ons zelf op het gepaste moment overbodig maken is ons uitgangspunt. Dit alles doen we samen met de burger(s). Het is ons doel om de noodzaak van inzet van intensievere vormen van hulp(verlening) te voorkomen;
- richten wij onze inzet op het realiseren van duurzame (in de zin van lange termijn) oplossingen;
- staat het stimuleren van wederkerig gedrag bij ons voorop;
- stimuleren en motiveren wij hen verantwoordelijkheid te nemen voor een ander die zijn of haar hulp nodig heeft;
- stimuleren wij burgers om zolang mogelijk zelfstandig te participeren, in hun eigen woonomgeving;
- ondersteunen wij burgers om zelfstandig “het gesprek” te voeren, om zo tot versterking van de eigen kracht en inzet van de “eigen”omgeving” te komen.

- zijn wij in staat om een makelaarsfunctie op het terrein van zorg en welzijn te vervullen.
- doen wij niet aan hulpverlening en zijn geen zorgverleners, maar ondersteunen wij bij het invullen van hun vragen op het sociale domein;
- willen wij wel altijd het vangnet zijn voor de vragende burger;
- om dit mogelijk te maken werken wij met sociale partners samen en zijn wij gericht op het organiseren van sociale vangnetsystemen;
- vervullen wij een brugfunctie naar ketenpartners, waarbij het uitgangspunt is dat korte lijnen in het belang zijn van de burger;
- informeren, adviseren wij burgers over het anders handelen (de "Kanteling") en stimuleren en werken actief mee aan de realisatie daarvan;
- pakken wij signalen op en bundelen deze. Door het delen van de kennis en ervaring die we tijdens ons werk op doen met onze ketenpartners, dragen we bij aan de gezamenlijke mogelijkheid tot optimale dienstverlening aan de lokale samenleving. Signalen over vroegtijdig ervaringen, opvoedingsproblemen, specifieke gebeurtenissen en/of situaties of burgers in kwetsbare situaties en/of wijken/ buurten.

**Wat Punt Welzijn (in de toekomst) niet (meer) doet.**

- Intervenieren in de zin van "dwingend ingrijpen in een situatie" is geen terrein waarop wij actief zijn. Uitsluitend zullen dergelijke interventies in noodsituaties en van zeer korte duur door ons worden gepleegd, vanuit het algemene principe van betrokken burgerschap. Waar nodig verwijzen wij naar onze ketenpartners.
- Het Peuterspeelzaalwerk zal overgedragen worden naar Hoera kindercentra.
- De op de commerciële markt gerichte diensten van Weerbaarheid en zelfsturing bouwen wij af.

## **Onze organisatie**

De realisatie van de maatschappelijke opgaven door Punt Welzijn vraagt om een organisatie die daar op voorbereid en ingericht is. Betrokkenheid van betaalde en onbetaalde medewerkers is daarbij essentieel. Mensenwerk staat centraal. Het menselijk kapitaal bepaalt immers in grote mate ons succes.

Onze organisatiekenmerken zullen zijn;

- wij willen constant leren;
- onze professional krijgt de ruimte om zelfstandig in een eigen netwerkstructuur te werken;
- wij zijn de verbinder tussen menselijke en maatschappelijke vraagstukken en oplossingsrichtingen. Wij zijn flexibel inzetbaar, netwerkers en communicatief vaardig;
- wij zijn niet zelf in de "lead", maar stimuleren, ondersteunen bewoners en bewonersinitiatieven in hun eigen ontwikkelingen;
- onze medewerkers hebben maximaal inzicht in de sociale kaart in hun werkgebied;
- wij handelen intern zo, zoals we ons ook extern profileren;
- Wij streven naar een zo sterk mogelijke wijze van integraal werken. Daarbij zorgen we er eveneens voor dat kennis van alle aan welzijn gerelateerde terreinen in onze organisatie verankerd blijft;
- wij werken aan optimalisatie van de samenwerking binnen Unitus Holding (Hoera kindercentra, Vorkmeer, Punt Welzijn). Ten behoeve van de taken van het Shared Service Centrum maken wij optimaal gebruik van de daar ondergebrachte diensten;
- we werken veilig en verantwoord. Risicomanagement heeft onze aandacht. We inventariseren potentiële risico's op impact en waarschijnlijkheid en nemen gepaste maatregelen;
- ten behoeve van de uitvoering van onze werkzaamheden beschikken wij over een efficiënte en sobere ICT omgeving;
- de werkzaamheden van onze organisatie worden uitgevoerd in een accommodatie die daarop is afgestemd. De accommodatie is efficiënt, flexibel en sober;
- de kwaliteit van onze dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel;
- wij streven ernaar om jaarlijks minimaal een budgettair neutraal resultaat te realiseren. Punt Welzijn is organisatorisch en financieel voor de langere termijn stabiel en gezond. We zetten onze middelen maximaal in voor onze maatschappelijke opgaven.

Weert, 1 november 2014

Theo van Ekerschot

Manager Stichting Punt Welzijn